

MUNICIPIUL BUCURESTI
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice Bucuresti

A M R S P
D E C I Z I E

Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de
Serviciu **C1 – bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau
comune**
mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei

În conformitate cu prevederile HCGMB nr. 339/2009 privind aprobarea statutului, organigramei, statului de funcții și regulamentului de organizare și funcționare ale Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice;

În temeiul Dispozitiei Primarului General al Municipiului Bucuresti nr.1483/ 10.12.2009 privind numirea domnului Adrian Horia Ionel Cristea in functia de Director General al AMRSP si Hotararii Consiliului General al Municipiului Bucuresti nr. 7/27.01.2010

Având în vedere Decizia Directorului General al Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice nr. 14/17.12.2009 privind numirea temporară în funcția de Director Adjunct Reglementare Servicii Apa si Canalizare a domnului Miltiade Constandache;

Avand in vedere referatul prezentat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct al AMRSP;

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu **C1 – bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei**, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.81927/07.10.2010, inregistrata la AMRSP cu nr.701/07.10.2010;

Tinand seama de informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in perioada 10 ÷ 25.10.2010 la sediul SC Apa Nova Bucuresti SA;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct Reglementare Servicii Apa si Canalizare;

Tinand seama de prevederile HCGMB nr.69/2006 privind *„aprobarea strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice)”*;

Tinand seama de prevederile HCGMB nr.55/2009 prin care se aproba *„masurile de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii*

Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti."

Avand in vedere prevederile clauzelor 10.2, 48, precum si clauzei 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - „Nivelele Serviciilor”, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

Tinand seama de prevederile art.3, Cap.V, din Actul additional nr.6 din 14.12.2009, al Contractului de Concesiune;

Avand in vedere Deciziile ARBAC nr.22/2003, nr.32/2003, nr.45/2004, nr.42/2005, nr.30/2006, nr. 27/2007, nr.22/2008 si nr.14/2009;

In temeiul prevederilor art.2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art. 14.2 si a art. 16, litera a), b), c) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009;

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu **C1 – bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei**, pentru perioada 17.11.2000 ÷ 02.09.2010 de Evaluare a Continuarii Conformitatii, prezentata in Anexa si care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de SC Apa Nova Bucuresti SA sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea punctului de vedere al AMRSP privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii.

DIRECTOR

Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr. 21 /26.10.2010

Anexa la Decizia AMRSP nr. 21/26.10.2010

**Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP**

CIF 26246549
Cont: RO58TREZZ7055028XXX006099
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



CATRE: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. –
Domnului Director General Bruno ROCHE

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
C1 - bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune
mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei**

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de 26.10.2010, urmare analizei si verificarii Raportului transmis de ANB cu scrisoarea nr.81927/07.10.2010 si a informatiilor suplimentare solicitate de catre AMRSP prin scrisoarea nr.719/14.10.2008, transmise de ANB cu scrisoarea nr.83420/22.10.2010, pentru Nivelul de Serviciu (NS) **C1 – bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei**, avand ca Termen Limita de Conformitate

17.11.2010, s-a constatat indeplinirea Standardului Obiectiv aprobandu-se **Certificarea Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei.**

Conform Contractului de Concesiune (CC) pentru Nivelul de Serviciu **C1 – bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei**, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Autoritatea de Reglementare Tehnica prin Decizia nr.30/2006, Evaluarea Continuarii Conformitatii (ECC) se face la intervale de 12 luni.

1. Istoricul evaluarii NS C1

Incepand cu anul 2003 si pana in anul 2006, cand responsabilitatea monitorizarii Nivelelor de Servicii a fost in sarcina ARBAC, a fost respinsa de fiecare data conformitatea initiala motivand lipsa contorizarii bransamentelor existente pentru blocurile din aria „retelelor telescopice” si a „contoarelor comune”. Relevante pentru aceste respingeri sunt Deciziile ARBAC nr.32/2003, nr.45/2004 si nr.42/2005. Toate aceste Decizii care au fost contestate de ANB au fost respinse de Autoritatea de Reglementare Tehnica.

In anul 2006, prin Hotararea nr.69, CGMB a aprobat *strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 132 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice)*. Art. 7 din Hotarare prevede ca pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu va putea fi penalizata pentru neindeplinirea Nivelelor de Servicii C1, A5, A7, A8 pentru neconformitati in legatura cu Retelele Telescopice acestea fiind considerate „Excluderi Admise”.

Prin Hotararea nr.55/2009, CGMB a aprobat *„masurile de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti.”* Articolul 5 al Hotararii prevede ca *„pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate a bransamentelor comune echipate cu contoare comune, vor fi considerate „Excluderi Admise”, neconformitati in legatura cu retelele telescopice si bransamente comune.”*

In aceste conditii ARBAC a fost obligata, ca incepand cu anul 2006, sa tina seama atat de prevederile HCGMB nr.69/2006, si ulterior de cele ale HCGMB nr.55/2009, drept pentru care a acceptat ca bransamentele necontorizate pentru blocurile din aria „retelelor telescopice” dar si a celor din aria „contoarelor comune” si a emis decizii de Certificare a Conformitatii pentru fiecare perioada de evaluare (Deciziile nr. 30/2006, nr.27/2007, nr.22/2008 si nr.14/2009).

2. Informatii prezentate de ANB in cadrul raportului de evaluare

Pentru evaluare au fost luate in considerare informatii prezentate de catre ANB pentru perioada de evaluare cuprinsa intre 17.11.2000 si 02.09.2010, (C1 este unul din indicatorii la care evolutia se masoara de la inceputul Concesiunii), in cadrul Raportului de Continuare Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu **C1 – bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei** transmis de catre SC Apa Nova Bucuresti SA (ANB) cu scrisoarea nr.81927/07.10.2010,

precum si informatiile suplimentare solicitate de AMRSP prin scrisoarea nr.719/18.10.2010, transmise de ANB cu scrisoarea nr.83420/22.10.2010.

ANB a transmis in tabelul rezumativ al raportului urmatoarele informatii:

numarul total de bransamente	112.391
numarul de bransamente contorizate	110.435
numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA1 (bransamente inchise)	1785
numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA2 (complexe comerciale/platforme industriale)	2
numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA4.1 (retele telescopice)	44
numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA4.2 (bransamente comune)	101
Nivel de Serviciu realizat	99,98%
Conformitate (conform Contract Concesiune)	99%

3. Verificari si evaluare AMRSP

a) Verificarile efectuate: In urma verificarilor, informatiilor transmise de ANB cuprinzand baza de date existenta la data de 02.09.2010, precum si a informatiilor suplimentare primite de la ANB, s-a constatat ca:

- ANB a prezentat pe suport informatic o baza de date a tuturor clientilor ANB (casnici, asociatii locatari, agenti economici) contorizati si necontorizati, avand informatii referitoare la seria contoarelor, pe categorii de utilizatori.
- ANB a prezentat in cadrul raportului un tabel rezumativ in care sunt prezentate tipurile si numarul de cazuri de Excluderi Admisibile pentru o serie de bransamente existente in baza de date a ANB.

AMRSP a verificat toate inregistrarile din baza de date transmisa in cadrul raportului, a informatiilor existente, primite in anii anteriori precum si din informatiile suplimentare primite cu scrisoarea nr.83420/22.10.2010, identificand un numar de **225** de utilizatori deserviti de 101 „bransamente comune”, precum si 206 utilizatori deserviti de „retele telescopice”, ramase de pus in conformitate.

In cadrul evaluarii AMRSP a tinut seama de :

- Prevederile HCGMB nr 69/2006 prin care a fost aprobata „strategia Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice)”.
- Prevederile HCGMB nr.55/2009, prin care s-au aprobat „masurile de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti.”

b) Rezultatul evaluarii

Respectand prevederile HCGMB nr.69/2006 precum si de prevederile HCGMB nr.55/2009, in care se mentioneaza ca raportarile pentru bransamentele din aria „retelelor telescopice” precum si a celor din aria „contoarelor comune”, pana la punerea lor in conformitate,

trebuie încadrate în categoria Excluderi Admise, AMRSP a aprobat toate propunerile ANB de EA.

Respectând metodologia de calcul anterioară, a rezultat:

număr de bransamente comune rămase de pus în conformitate	101
numărul de utilizatori din aria „contoarelor comune” care vor beneficia de bransamente proprii	225
numărul de bransamente din aria „rețelelor telescopice” rămase de pus în conformitate	44
numărul de utilizatori din aria „contoarelor comune” care vor beneficia de bransamente proprii	206
numărul total de bransamente ale clienților	112391
numărul de bransamente contorizate ale clienților	110435
număr de EA4.1 – rețele telescopice stabilite de HCGMB nr.69/2006	44
Număr de EA 4.2 – bransamente comune	101
număr de EA1 - bransamente închise aprobate ca EA	1785
număr de EA2 complexe comerciale/platforme industriale aprobate ca EA	2
total solicitări EA	1932
Conformitate (conform Contract Concesiune)	99%

Rezultă următorul rezultat al evaluării NS C1:

$$NS\ C1 = \frac{110435}{112391 - (101 + 44 + 1785 + 2)} \times 100 = 99,98\%$$

Procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu de **99,98 %**, este peste prevederea contractuală de **99%**, ceea ce determină luarea deciziei de aprobare a Conformității, având în vedere EA stabilite de art.7 din HCGMB nr.69/2006, precum și art.5 din HCGMB nr.55/2009.

c) Analiza EA

Contractul de Concesiune nu prevede nici un fel de Excluderi Admisibile (EA). Totuși, în baza prevederilor HCGMB nr.69/2006 și a HCGMB nr.55/2009), ANB a propus un număr total de 1932 de EA. Dintre acestea 44 au codul EA4.1 – rețele telescopice (respectând prevederile HCGMB nr.69/2006), 101 au codul EA 4.2 – bransamente comune (respectând prevederile HCGMB nr.55/2009). Au mai fost propuse un număr de 1785 de cazuri de tipul EA1 – bransamente închise, un număr de 2 cazuri încadrate în categoria EA2 – Complexe comerciale/platforme industriale.

Prin Hotărârea nr.69/2006 și Hotărârea nr.55/2009, CGMB a stabilit drept EA lipsa contorizării blocurilor din aria Rețelelor Telescopice „RT” și a Bransamentelor Comune „BC”, motiv pentru care AMRSP nu a mai considerat drept neconforme cazurile de bransamente ale clienților (blocuri, imobile) alimentate prin 132 RT și 257 BC, așa cum a făcut în anii anteriori, motiv pentru care a aprobat aceste excluderi.

Analizând cazurile de tipul EA1 – bransamente închise, s-a constatat că acestea sunt închise la cerere sau în urma refuzului repetat de plată a facturilor, aprobându-se astfel numărul de 1785 de EA.

Cazurile de tipul EA2 – Complexe comerciale/Platforme Industriale, au fost considerate drept EA, fiind greu de realizat separarea proprietatilor. Astfel au fost aprobate si cele 2 de EA2 prezentate de ANB (fiind solutionate 3 cazuri din cele 5 prezentate in anul trecut).

d) Concluzii

Avand in vedere reglementarile privind Excluderile Admisibile stabilite de art.7 din HCGMB nr.69/2006, precum si cele de la art.5 din HCGMB nr.55/2009, respectand modalitatea anterioara de calcul a NS C1, in urma verificarilor si a evaluarii, s-a constatat ca procentul de conformitate realizat a Nivelului de Serviciu de **99,98 %**, este peste prevederea contractuala de **99%**, constatandu-se astfel continuarea Conformitatii.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii a **NS C1 – bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei** va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Decizie a unor informatii care contrazic datele raportate de catre ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei AMRSP.

Cu deosebita consideratie,

Director

Adrian CRISTEA

Director Adjunct

Reglementare Servicii Apa si Canalizare

Miltiade CONSTADACHE